Här hittar du en sammanställning av nya beställningsrutiner som gäller från 1 november

Förskrivningsunderlag som börjar med ”Standard” och ”Måttsydd” behöver förskrivas två gånger. Både i Hjälpmedelsportalen och i leverantörens beställningssystem. Information om hur du gör order hos respektive leverantör finns publicerad under nyheter från hjälpmedelsverksamhet i hjälpmedelsportalen.

Förskrivningsunderlag som inte börjar med ”Standard” och ”Måttsydd” beställs bara en gång, i Hjälpmedelsportalen.

För att förskrivning ska vara korrekt behöver du som förskrivare vara observant och förhålla dig till information publicerad av Förbrukningshjälpmedel i hemmet på förskrivningsunderlag under ”Information & förskrivningsinstruktioner” och kommentarer under artiklar ”Info från FHH”.

Som förskrivare har du 2 dagar på dig från att du har gjort order i Hjälpmedelsportalen till att du gör order hos leverantörer. Efter två dagar kommer din order att makuleras.

Standardsortiment

Standardsortiment fördelas till 3 typer av artiklar:

- Grundartikel
- Avancerad artikel
- Tillbehör

Måttsytt sortiment

Måttsytt sortiment fördelas till 3 typer av artiklar:

- Huvudhjälpmedel
- Anpassning – med olika kostnadsnivåer
- Tillbehör

Tillbehör är artikel som inte kan användas utan Huvudhjälpmedel. Tillbehör är som regel inte integrerat med huvudhjälpmedel till skillnad från en anpassning.

Förbrukningshjälpmedel i hemmet
Hemsida: hjalpmedelsverksamheterna.se
E-post: fhh.slso@regionstockholm.se
Förskrivarlinje: 08-123 366 75

Rutiner kring order som beställs i hjälpmedelsportalen och hos leverantör

Adressändring:

För att göra adressändring kontakta leverantörens kundtjänst direkt.

Leveransfrågor:

Om du eller patient vill veta var leveransen finns kontakta leverantörens kundtjänst direkt.

Rådgivning:

För rådgivning kring regelverket kontakta FHH på vår förskrivarlinje. För rådgivning kring nya förskrivningssättet och sortiment kan du kontakta leverantören och oss på FHH.

Reklamation:

I de fall där artikeln inte motsvarar den beställda artikeln eller den är skadad kontakta leverantörens kundtjänst för reklamation.

Makulering av order:

För att makulera order behöver du som förskrivare kontakta FHH på vår förskrivarlinje.

Observera att detta endast gäller de orders som beställs både i hjälpmedelsportalen och hos leverantör. Order på artiklar som endast beställs i Hjälpmedelsportalen hanteras enbart av FHH och där är tidsfönstret för makulering för kort.

Enstaka Ärende:

Vid ansökan för enstaka ärendet behöver du som förskrivare först kontakta leverantören för att komma överens om vilken artikel som ska förskrivas (storlek, färg, eventuella anpassningar) och vilket artikelnummer artikeln har hos leverantören. Detta artikelnummer kommer du behöva ange sen i din ansökan till FHH.

Förbrukningshjälpmedel i hemmet
Hemsida: hjalpmedelsverksamheterna.se
E-post: fhh.slso@regionstockholm.se
Förskrivarlinje: 08-123 366 75