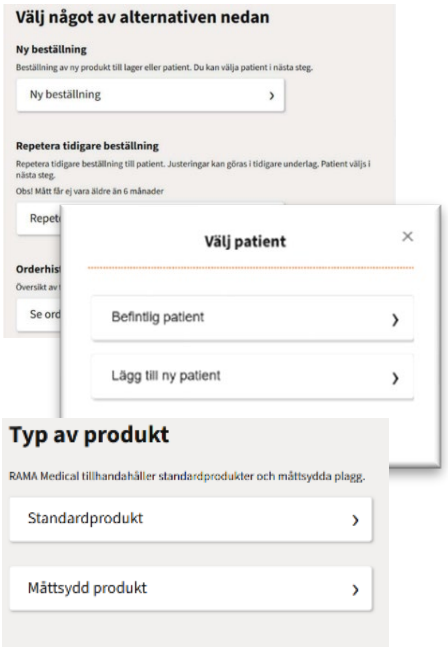
# RAMA

# Guide till orderportal




## Beställa

1. Startsidan ger tre val; **Ny beställning**, **Repetera tidigare beställning** och **Orderhistorik**

2. Vid valet **Ny beställning** väljer du antingen att beställa till befintlig patient eller skapar en ny

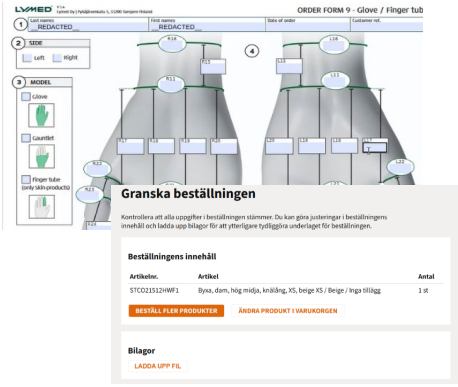
3. Därefter gör du valen;
   a. standard/måttsydd produkt
   b. vuxen/barn, byxa/ärm/bh/mm., storlek, färg, tillägg

4. Vid **måttsydd produkt** fylls måtten i direkt i måttblankett (granska att måttblanketten är korrekt ifylld gällande; mått, modell, produktgrupp, material, kompressionsnivå, färg och eventuell annan information)

5. Gå vidare till **Beställ** och fyll i aktuell leveransinformation ladda upp ev. bilaga*, ändra antal mm.

*Ladda upp eventuella skisser och bilder om kroppsdelen avviker mycket från ett ”standardutseende”. Det är också bra att ladda upp en skiss på händer och fötter när handske eller fotdel beställs. Se till att patienten inte går att känna igen.

6. Gå vidare till Bekräfta beställning och Skicka




## Historik och Reorders

Under **Orderhistorik** hittar du tidigare beställningar. Välj *Sök order* för att söka fram order med hjälp av ordernummer, datum eller patientnamn.

**Reorder utan ändring** används när du vill skapa en EXAKT kopia av tidigare beställning, du kan alltså inte ändra mått, antal eller färg. Du kommer direkt till sidan **Granska beställning**.

**Reorder med ändring** väljs om du vill ändra något i beställningen, såsom antal, mått, färg, etc. Du kan addera ytterligare produkter till din kopierade beställning i varukorgen.

Notera! **Granska beställningen**: För att redigera mått klickar du på det gula fältet **'Kontrollera måttblankett'** och väljer **Redigera mått**.

---


Kontaktperson Stockholm
**Produktspecialist Daniela Stattin**
**070-395 48 56**
**daniela@ramamedical.se**

Frågor om beställningar, inlogg, leveranser mm?
**Kontor**
**08-731 55 50**
**office@ramamedical.se**
**ramamedical.se**