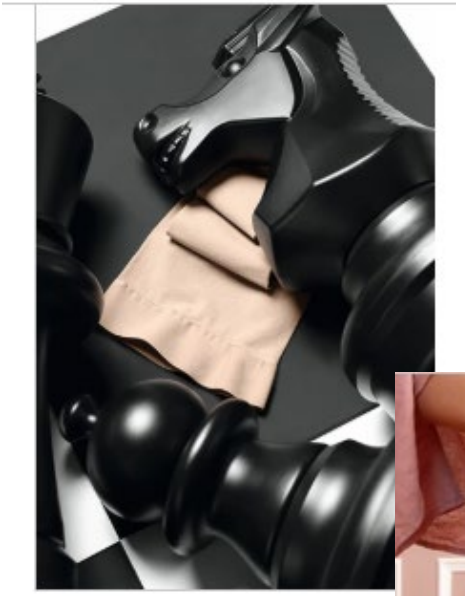
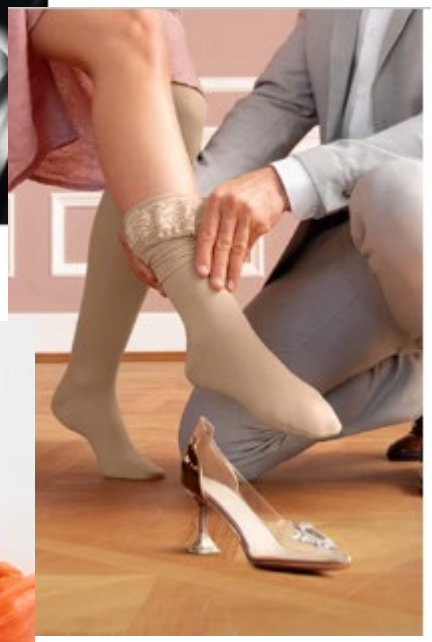
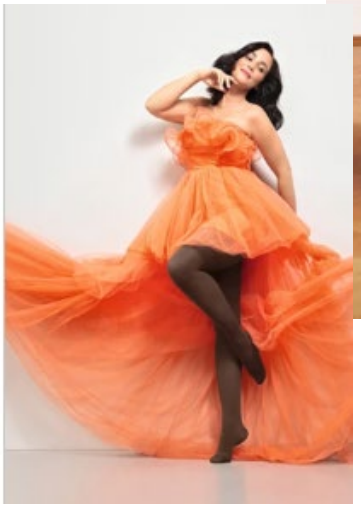
JUZO MANUAL WEBBSHOP









Freedom in Motion

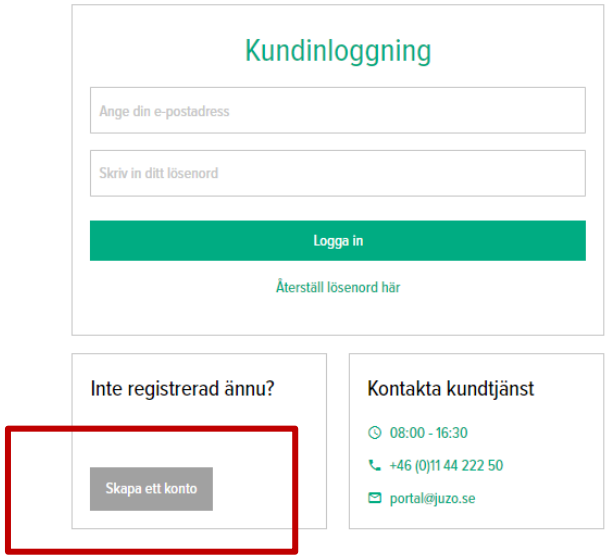
Skapa konto

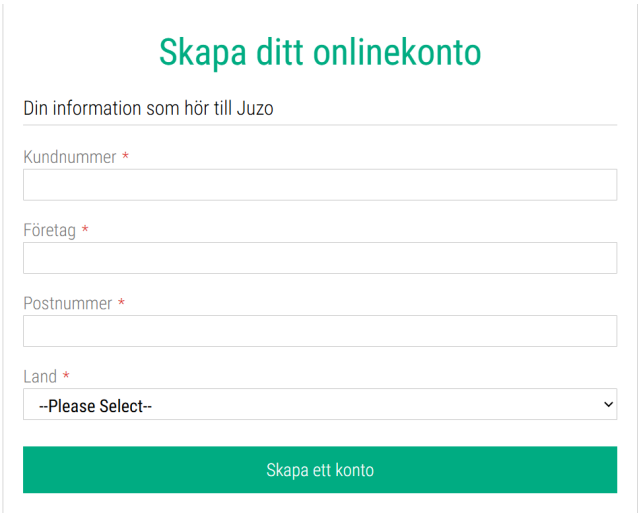
Skapa webbkonto hos Juzo (för redan befintliga kunder)

När du vill skapa ett konto i vår webshop går du in på:

https://portal.juzo.com/sv_se

Klicka på skapa ett konto:





Kundnummer:
Fyll i det kundnummer du har från oss på Juzo.

Företag:
Din vårdcentral/sjukhus som står på din följesedel

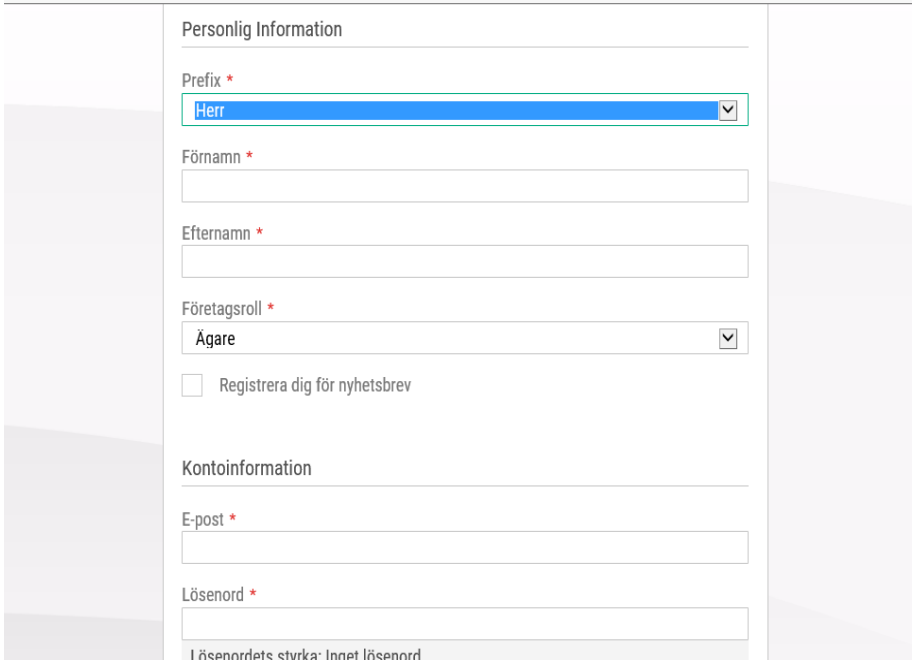
Postnr: Ditt postnummer till arbetsplatsen

Land: Sverige

Kundnummer /Postnummer*
Vid felmeddelande att konto kan inte skapas! Kontrollera Kundnummer/Postnummer
Skrev du postnumret **med mellanslag** (123 XXX) skriver du istället postnumret **utan** mellanslag (123XX)Tryck därefter på ”skapa ett konto” och försök igen.

Freedom in Motion

Skapa konto



Fyll i fälten och hitta på ett eget lösenord.
OBS: Kontrollera att mailadressen är korrekt inskrivet.

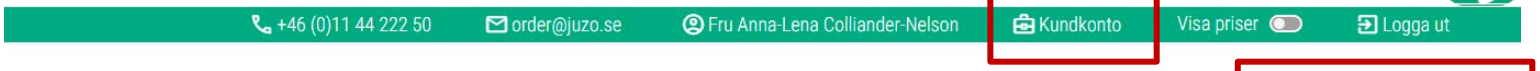
Klicka på skapa ett konto.

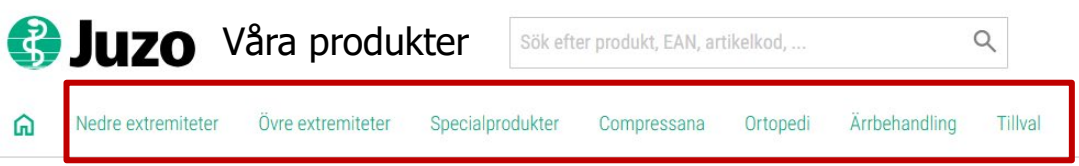
När du har skapat ett konto, får du en bekräftelsemail att du vill skapa ett webbkonto hos oss.

Inom 1-2 dygn får du ett mail om att ditt konto är aktiverad.
Du kan då logga in och börja beställa.

Översikt Juzo Shop

På kundkonto kommer du in på tex ditt konto, dina beställningar eller inköpslista







Inköpslista Kundvagn

Beställningsportal Juzo Scandinavia AB



Mina kontakter

Vår kundtjänst är kunniga inom alla områden angående Juzo produkter och besvarar gärna dina frågor och funderingar om produkterna.



Juzo Kundservice
vi finns till för er
+46 (0) 11 44 222 50
portal@juzo.se

Senaste beställningar

Beställning #	Orderinformation	Datum	Typ	Status	Åtgärd
OA52303136	Märkning(beställningsnummer/namn): Nya Barn demodocka Referens: NYA DEMO BARN	18 aug. 2025	portal.juzo.com	Öppna	Visa beställning Ombeställ
OA52271827	Märkning(beställningsnummer/namn):	15 aug. 2025	Telefon	Fullständigt avsänds	Visa beställning
OA52255867	Märkning(beställningsnummer/namn): Referens: Tahar	13 aug. 2025	Telefon	Fullständigt avsänds	Visa beställning
OA52242303	Märkning(beställningsnummer/namn):	12 aug. 2025	Telefon	Fullständigt avsänds	Visa beställning
OA52201166	Märkning(beställningsnummer/namn):	8 aug. 2025	Telefon	Fullständigt avsänds	Visa beställning

Visa alla

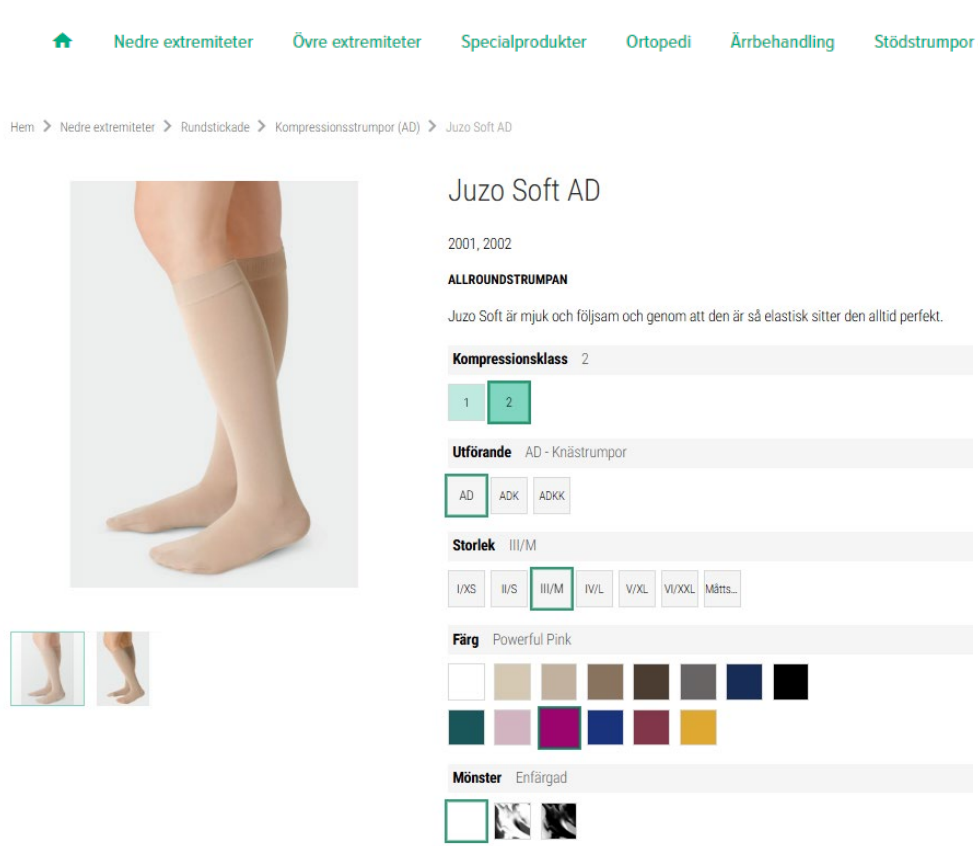
Ange EAN-nummer, artikelkoder och artikelnummer

Lägg till i varukorgen | Add to Quick Order

Senaste beställningar gjorda av dig.
Tryck Visa alla om du vill se dina kollegors beställningar

Freedom in Motion

Beställning Standardstorlek



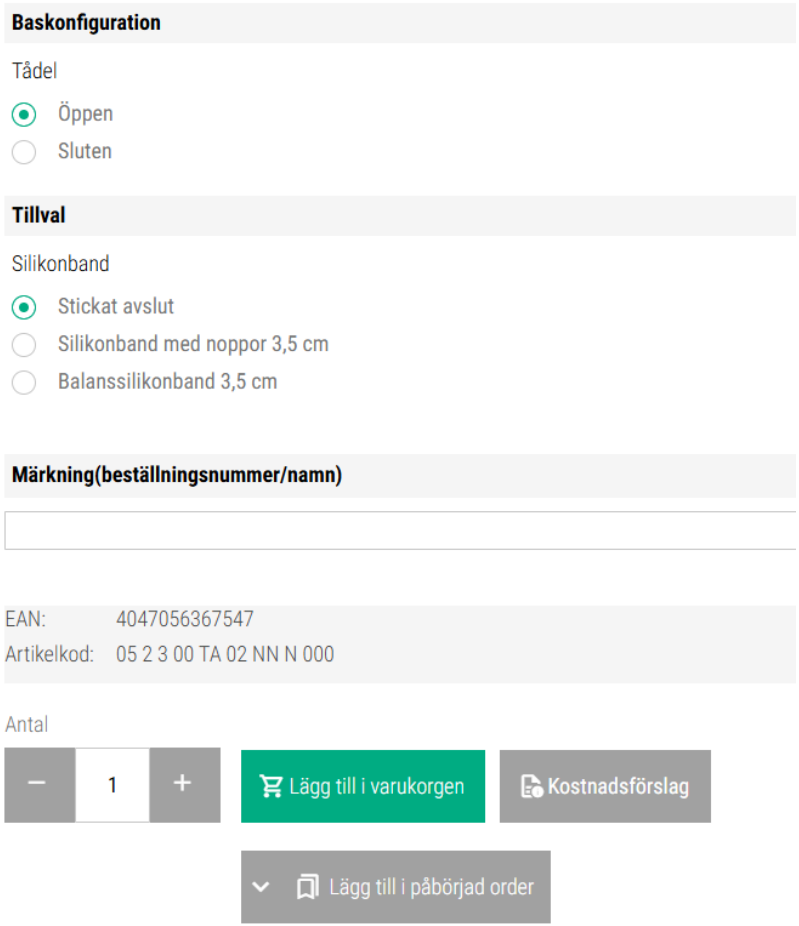
Välj önskad produktkategori

Starta beställningen med att välja

-Kompressionsklass
-Utförande
-Storlek
-Färg / Mönster

Freedom in Motion

Beställ Standardstorlek



När nästa fält öppnas väljer man det tillval man vill ha.
Fyll i märkning på ordern.

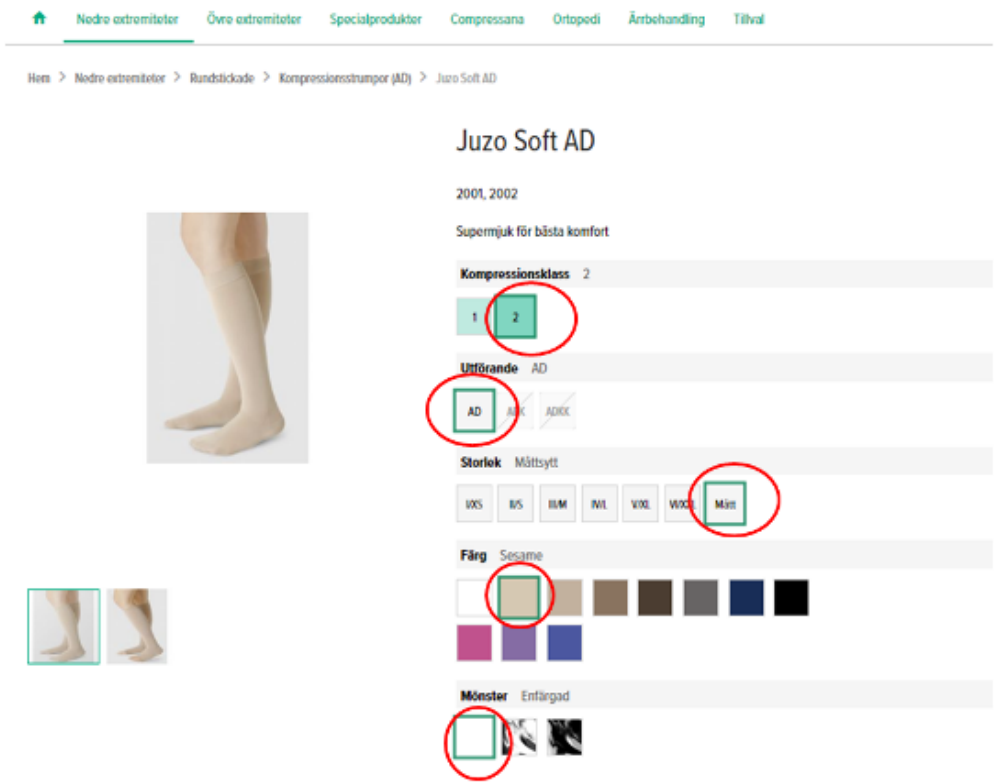
Antal, hur många par man önskar.
Lägg i varukorg

OBS: Standardstorlek alltid i par

Storlekskoll

Storlekskoll hjälper dig att **snabbt och enkelt** kontrollera om dina mått ingår i en **standardstorlek**.

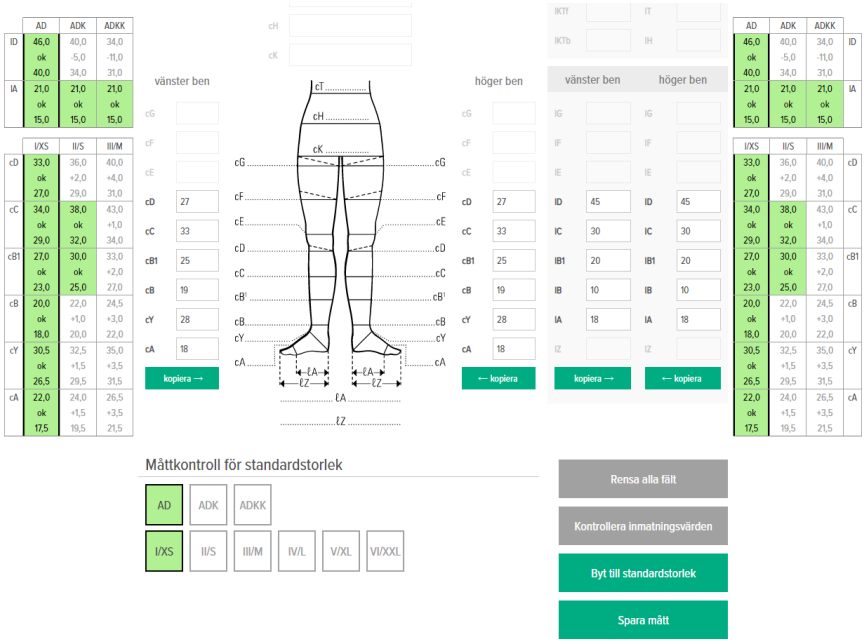
Funktionen Storlekskoll fungerar såhär:

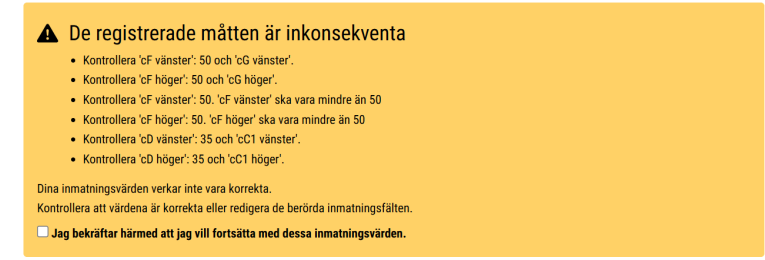


Välj en produkt och dom önskade tillvalen, välj Mått

Storlekskoll

- Öppna måttfönstret via ”för måttagning” och fyll i alla mått. Systemet visar direkt om en standardstorlek passar de angivna måtten. Dina mått kommer att sparas, oavsett om du väljer en standardstorlek eller inte.
- **Välj standardstorleken** (tex. III/M) som systemet rekommenderar samt utförandet (tex. AG, AGK, osv.)
- Tryck på **”byt till standardstorlek”** (tryck på spara mått om det skall vara en måttsydd produkt)



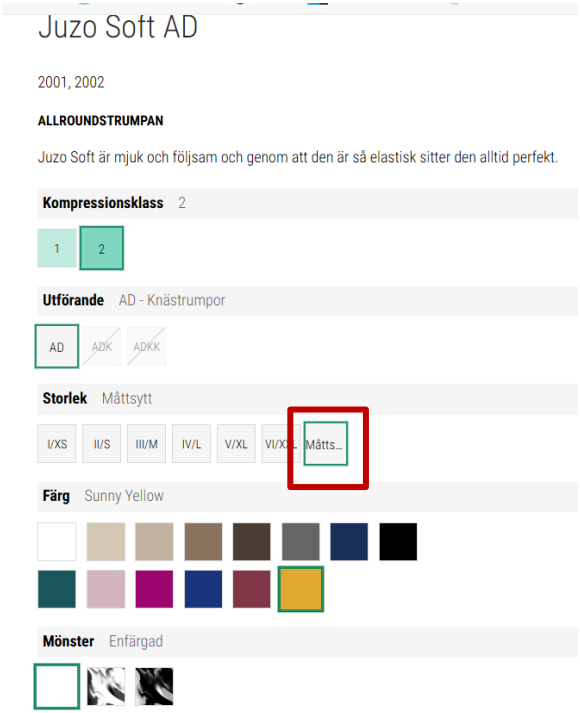


Om denna ruta kommer fram så kontrollera dom angivna mått och bekräfta om dom stämmer

Systemet stänger måttfönstret automatiskt och går tillbaka till beställning sidan

Freedom in Motion

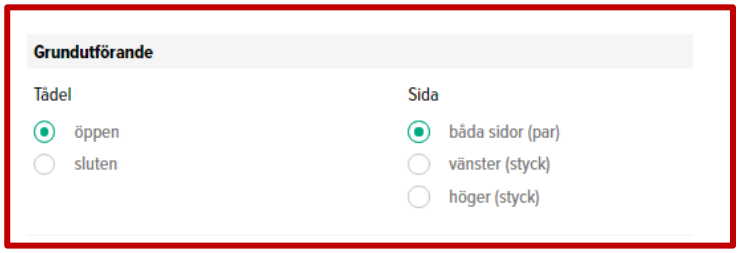
Beställ Måttsytt



Välj kompressionsklass
-Utförande
-Storlek- här väljer du Mått
-Färg
-Mönster

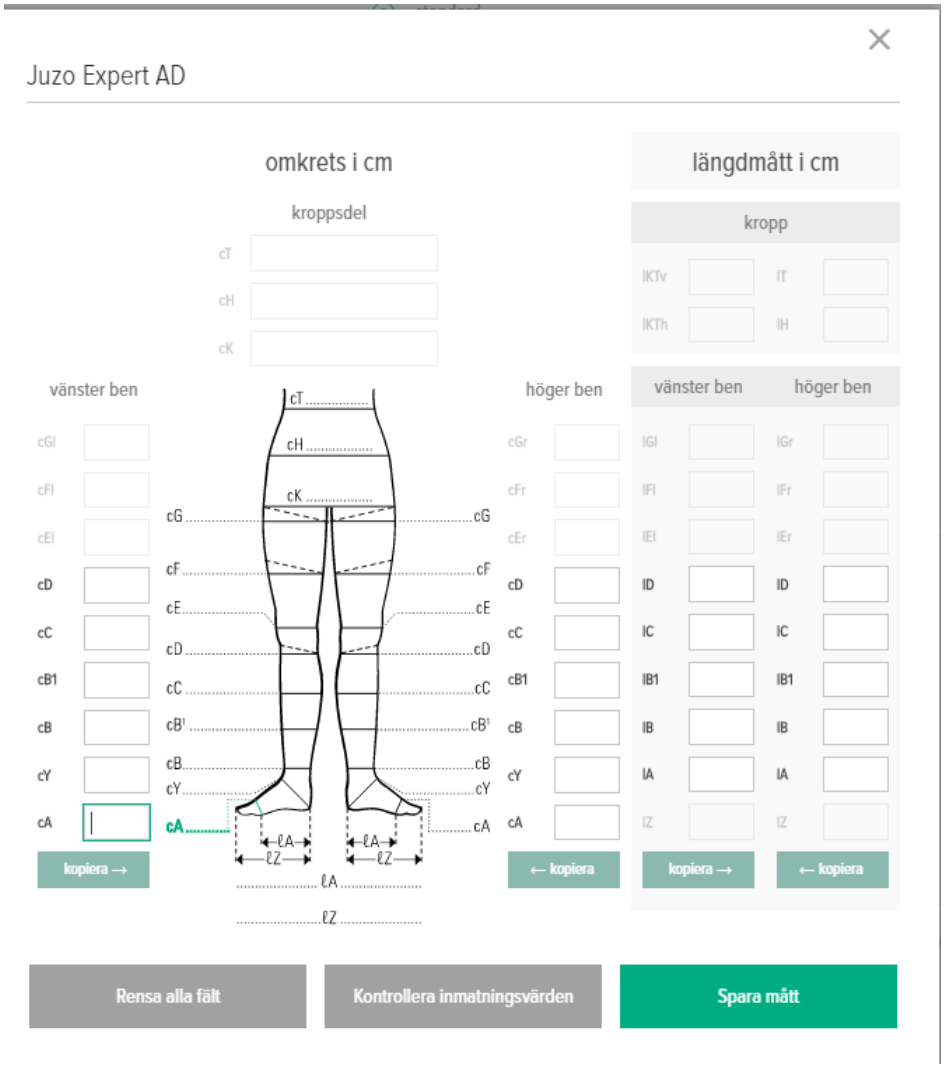
När alla fält markerats öppnas nytt fält för olika tillval.
Efter alla tillval kan du lägga måtten.

Välj öppen eller sluten tå del.
Välj sida (st) eller båda sidor (par).
Sedan kommer de som ni har valt kunna fyllas i, i måttprogram.
(Tex. Ni kan inte lägga mått för sluten tådel om ni valt öppen tådel.)



Freedom in Motion

Beställ Måttsytt



Fyll i måtten
Klicka på ”spara måtten”, OBS! vänta tills du får upp en grön text som bekräftar att måtten är sparad, innan du stänger ner med X längst upp till höger i detta fönster.

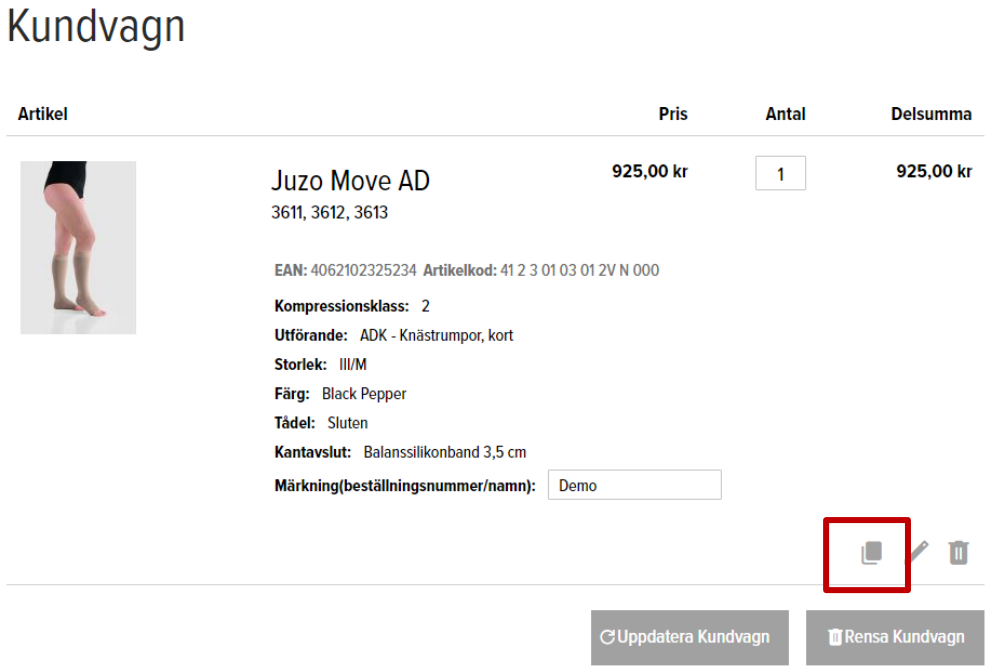
Om denna ruta kommer fram så kontrollera dom angivna måtten och bekräfta om dom stämmer



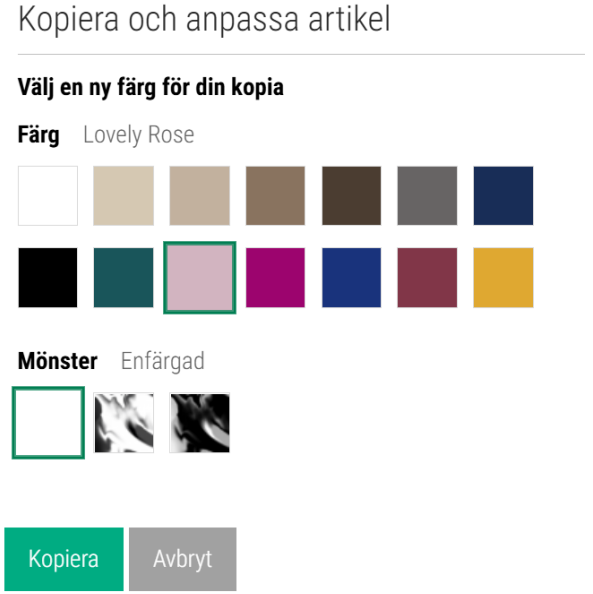
Systemet stänger måttfönstret automatiskt och går tillbaka till beställning sidan. OBS stäng inte ner sidan med krysset, då sparas inte måtten.

Freedom in Motion

Kopiera mått

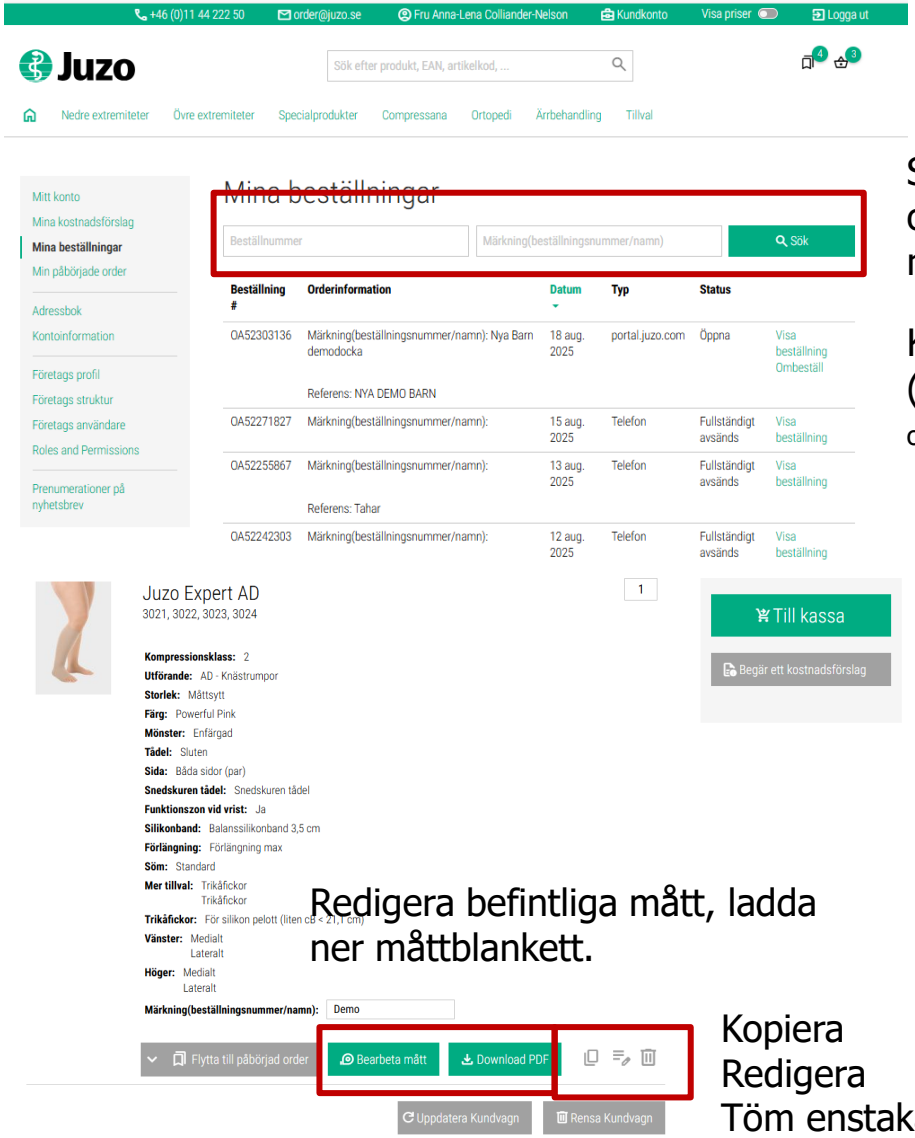


Gå in i kundvagnen och kopiera mått och välj en till färg



Freedom in Motion

Ombeställ Juzo Shop



Sök efter en beställning med hjälp av ordernr. (OA) eller märkning (tex. Patient namn, beställningsnummer)

Klicka på ombeställ om du vill ombeställa (Står det inte ”ombeställ”, kan man inte om beställa den i portalen, maila ordernr. till oss på kundtjänst)

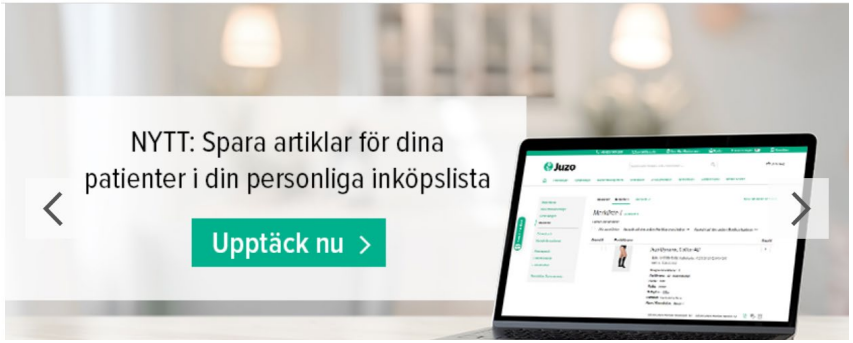
Beställningen hamnar sedan direkt i Kundvagnen

Redigera befintliga mått, ladda ner måttblankett.

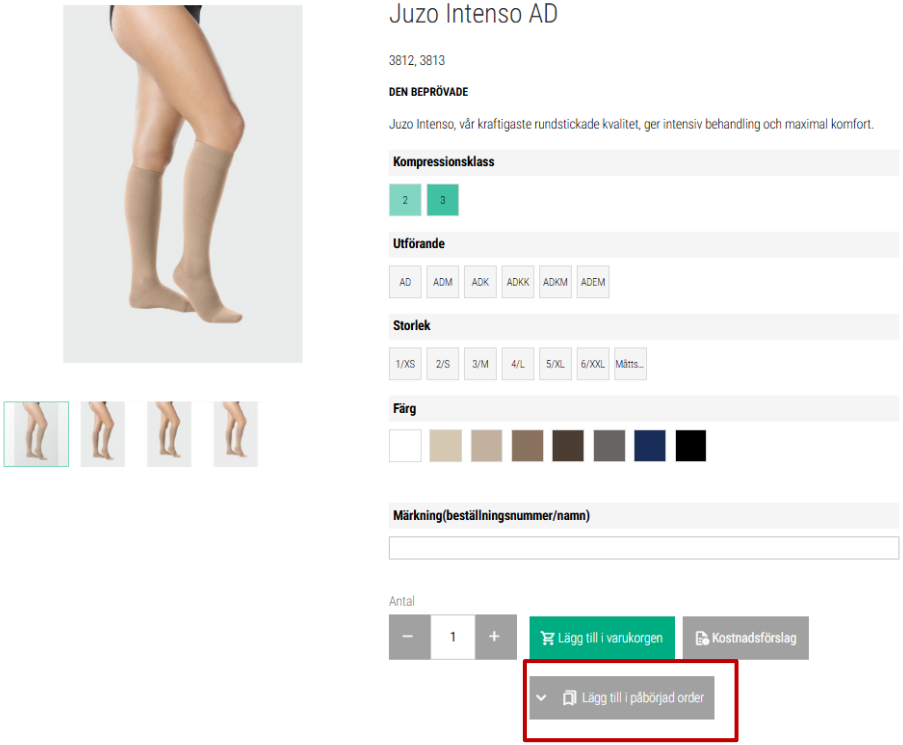
Kopiera
Redigera
Töm enstaka beställningar

Freedom in Motion

Påbörjad order

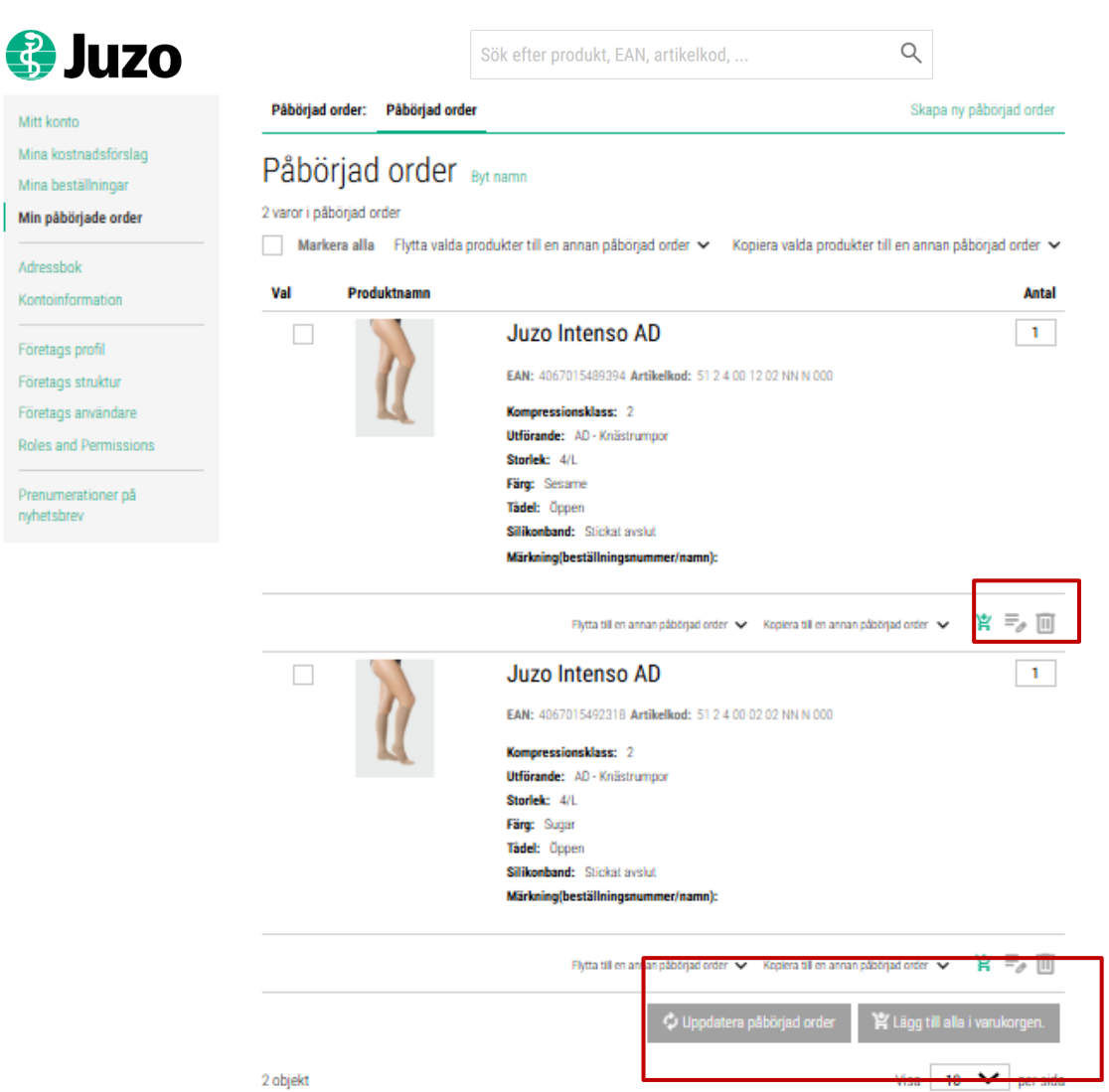


Nu kan man spara artiklar utan att skicka i väg dom direkt. Lägg beställningen i påbörjad order och fortsätt vid senare tillfälle.



Freedom in Motion

Påbörjad order





Klicka på din påbörjad order

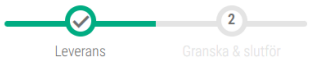
Lägg denna rad i kundvagn, redigera eller radera

Vid ändring glöm ej uppdatera vid ändring.

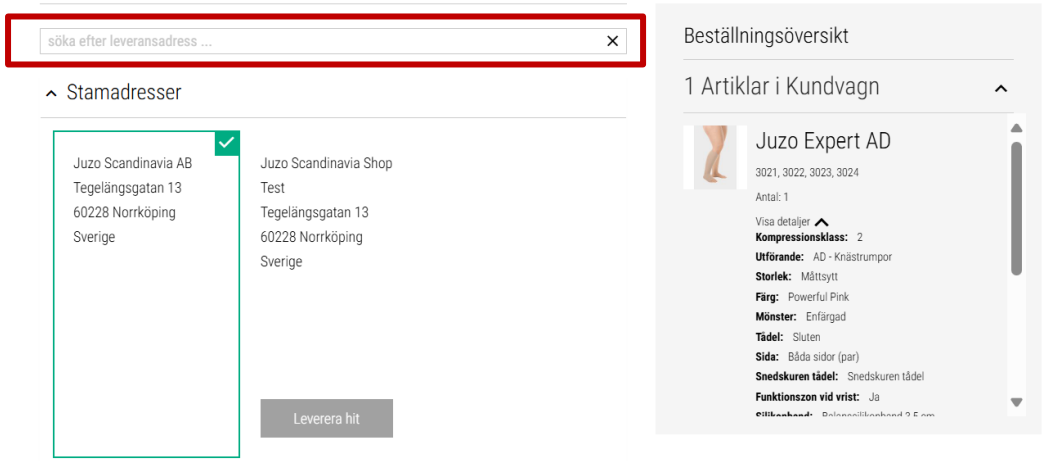
OBS: endast en leveransadress kan skrivas i. Ska det gå till olika patienter, lägg i en beställning i taget.

Freedom in Motion

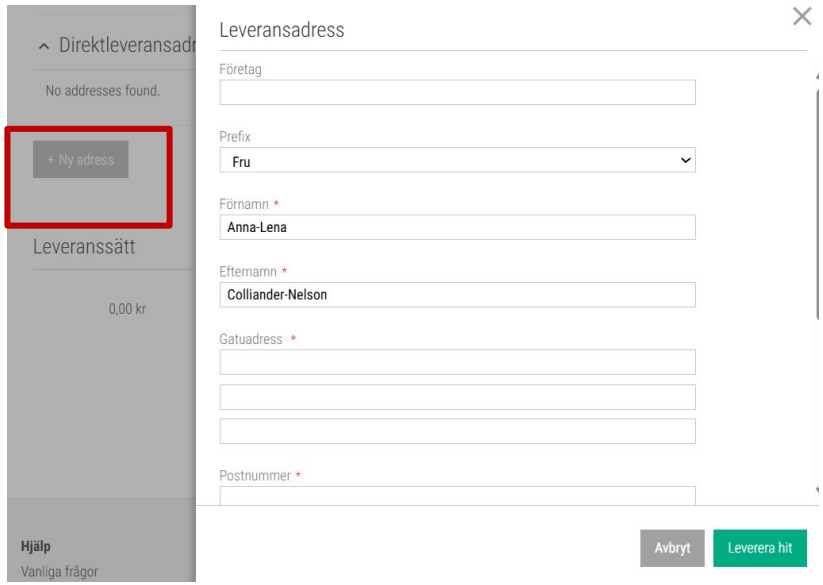
Leverans



Sökning efter adress i adressboken



Finns inte patientens adress så klicka ny adress.
Er adress är alltid förvald.

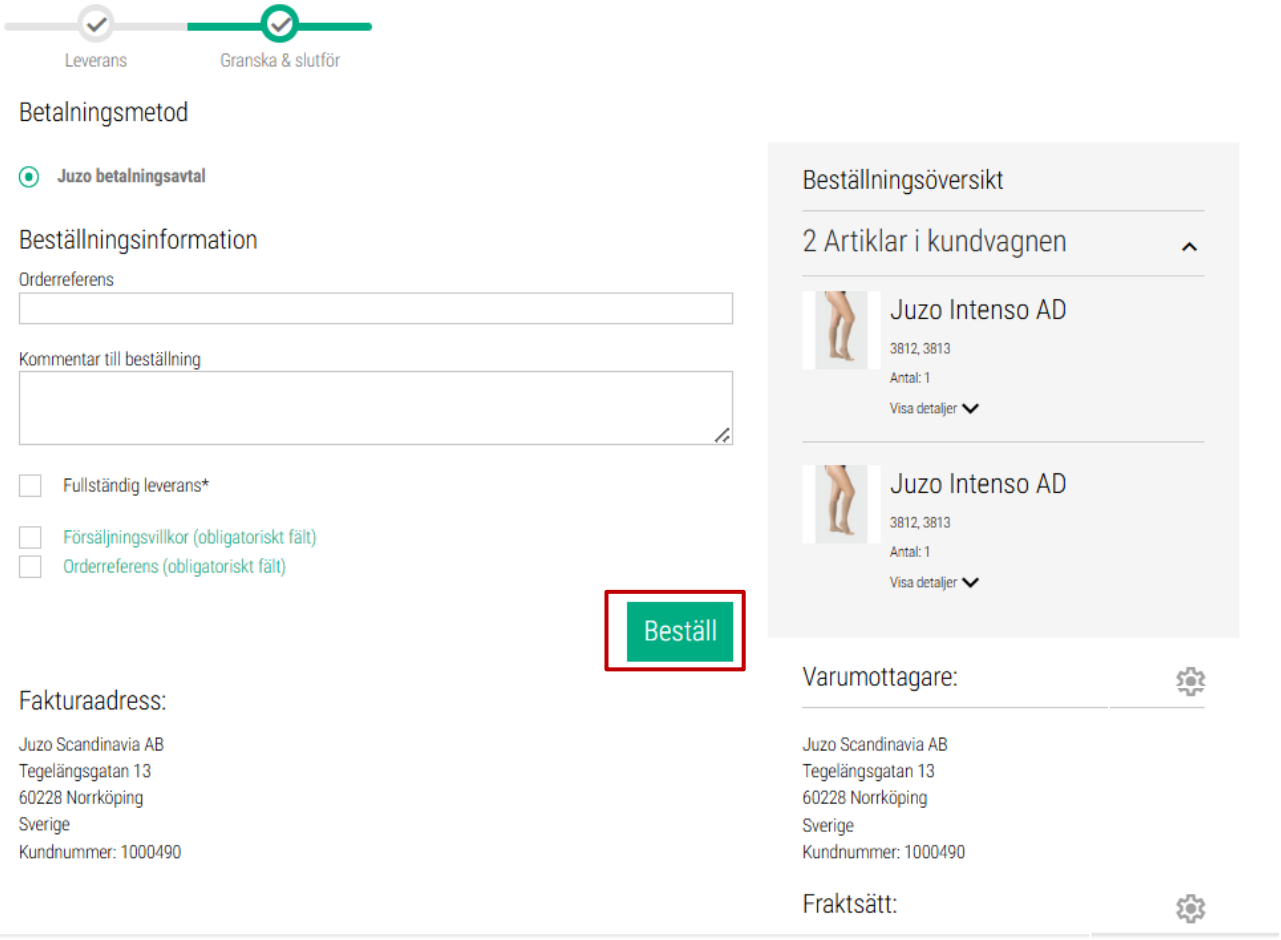


Lämna patientens maildress för ett spårningsnummer



Freedom in Motion

Från kundvagn till kassa



Fakturaadress är kopplat till kund numret och går inte att ändra.
Ska patienten betala själv så måste man maila in en beställning med kommentar ”Patient ska betala själv”

Kontaktupgifter

Kundtjänst
011-44 222 50
Order@Juzo.se

Support- Konsultation-Utbildning

Har Du frågor kring måttagning, val av material eller olika behandlingsalternativ
Har Du patientfall du önskar hjälp med

Vi erbjuder olika möjligheter till support och utbildning, utifrån just dina behov och önskemål.
Vi ger dig ”verktyg”, tips och material som underlättar arbetet med utprovning och måttagning.

Tveka inte att ta kontakt med Juzo Scandinavia. Vi vill vara din närmaste support.