Region Stockholm

2026-10-07

Näringsprodukter för barn

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat näringsprodukter.

Beställa näringsprodukter

Uttag kan beställas på olika sätt:

- e-tjänsten 1177.se
- ringa FHH, telefonnummer 08- 123 366 50

Det enklaste sättet att få leverans är att beställa via 1177.se. Logga in med bank-id. Klicka på länken ***Alla övriga tjänster***, skrolla ner till rubriken *Hjälpmedel* – och klicka på länken ***Beställ förskrivna förbrukningsprodukter.***

- Välj de produkter du vill beställa.
- Kontrollera att det namn, adress, portkod och telefonnummer som står angivet i leveransadressen är till kontaktpersonen/vårdnadshavaren.
- Inga leveranser sker till boxadress.
- I 1177 får du ett meddelade om din genomförda beställning.

Beställ ditt uttag och ta kontakt med din förskrivare i god tid inför nästa förskrivning. Se Socialstyrelsens rekommendation om **egenberedskap**.

Leverans

Efter beställning kommer produkterna att levereras.

Leverans utanför dörr

Välj detta alternativ som förstahandsval

Leverans sker utanför mottagarens ytterdörr. Mottagaren får ett sms på leveransdagen som beskriver när leveransen beräknas ankomma. Det är viktigt att fylla i rätt uppgifter som till exempel portkod så att chauffören kan ställa produkterna utanför dörren. De lämnar aldrig varorna utanför en port. Chauffören kontaktar vid behov mottagaren via telefon.

Leverans med inbärning

Detta val är till för dig som behöver inbärning innanför dörr och för dig som behöver vara hemma för att kunna öppna porten. När din beställning finns på lagret, kommer du få ett meddelande antingen via sms eller via 1177 eller brev, med ordernummer och en uppmaning att ringa Förbrukningshjälpmedel i hemmet.
I samtalet kommer vi överens om dag och tid (förmiddag/ eftermiddag) när leverans innanför dörr kan ske.

För dig som behöver brev i stället för digitalt, kommer du överens med förskrivaren och anger 00000 som telefonnummer.

Uppringning sker till dig som förskrivare när du beställer till mottagning och när du beställer till personer med skyddade personuppgifter.

Din order makuleras om du ej hört av dig inom två veckor efter att du fått denna information från oss.

Leverans till utlämningsställe
Er leverans kommer till närmaste utlämningsställe.
Har ni angett ett mobilnummer får ni ett sms när paketet är redo att hämtas.
Har ni inte lämnat mobiltelefonnummer får ni hem brevavisering per post.

Fel i leveransen/ersättande produkter

Om beställd produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

Avgift

Egenavgiften är 120 kr per tremånadersperiod.

Frågor

Kontakta er förskrivare, vid frågor om
- produkten
- giltighetsdatum för förskrivning har passerat
- produkter inte räcker, ett uttag ska täcka 1 månads behov

Namn och telefonnummer till förskrivaren finns i e-tjänsterna 1177.se.

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om
- leverans som inte kommit fram inom 5 arbetsdagar
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30. Läs mer på www.hjalpmedelsverksamheterna.se