

INFORMATION OM ELRULLSTOLEN

Modell av elrullstol	
Registreringsnummer	
Serienummer	
Anskaffningsvärde	

LÅN AV ELRULLSTOL

Elrullstolen du har fått förskrivnen ägs av Hjälpmedel Stockholm som även sköter service, eventuella reparationer och monteringar. Elrullstolen lånas ut så länge ditt behov kvarstår. Vid förändrat behov av elrullstolen ska förskrivare kontaktas.

Det är 500kr i årsavgift per elrullstol. Barn under 18 år är avgiftsbefriade.

Ditt brukaransvar gällande skötsel av elrullstolen framgår av denna skrift. Mer specifik information gällande din modell av elrullstol finns i bruksanvisningen som medföljer elrullstolen. Vi rekommenderar att du ser över ditt försäkringsskydd gällande ansvar och bärgning.

OM SKADA PÅ ELRULLSTOLEN UPPSTÅR

Skadas elrullstolen vid en transport eller resa skall skadeanmälan ske till aktuellt transportbolag snarast. Kontakta din förskrivare och informera om vad som har hänt. Kontakta Teknisk service kundtjänst på Hjälpmedel Stockholm för reparation/åtgärd av skadan.

SERVICE OCH REPARATION AV ELRULLSTOL

Service av elrullstol

För att förebygga problem med elrullstolen rekommenderar vi en årlig översyn av Teknisk service på Hjälpmedel Stockholm, du bokar själv tid.

Reparation av elrullstol

Vid reparation kan du bli utan din elrullstol en längre tid. Ersättningsstol kan inte lämnas ut. Vid behov kan manuell rullstol lånas.

Service och reparation av elrullstol bokas direkt hos Teknisk Service Kundtjänst.

Hjälpmedel Stockholm, Teknisk Service Kundtjänst
Tel.nr: 08- 123 476 00, knappval 3
mån-fre 08:00-16:30

Laddare skall alltid medfölja elrullstol då denna ska på service eller reparation, elrullstolen ska om möjligt vara nyladdad.

Eventuella kostnader för transport utanför Stockholms län bekostas av dig som patient.

Kostnader för eventuell transport och reparation av elrullstol vid utlandsvistelse bekostas av dig som patient.

ALLMÄNNA SKÖTSELRÅD FÖR ELRULLSTOL

Rengöring

Elrullstolens chassi skall torkas av med fuktig trasa en gång varje vecka. Använd vanligt diskmedel (undvik starka rengöringsmedel) om den är hårt nedsmutsad. Spola inte elrullstolen med vatten. Läs bruksanvisning som medföljer elrullstolen.

Dynor

Dynor i elrullstolar som används under stor del av dagen slits hårt. För att behålla god sittkomfort ska dynan skötas enligt bruksanvisningen. Vid behov av byte, kontakta din förskrivare.

Däck

Kontrollera regelbundet att däcken är välpumpade. Information om däcktryck finner du i bruksanvisningen. Köregenskaper, sittkomfort och körsträcka försämras med för lågt tryck i däcken. Även hjulen slits hårdare och risken för punktering ökar.

Laddning

För att optimera funktionen och livslängden på batterierna krävs regelbunden laddning. Vid normal användning hela dagen bör laddning ske under natten. För att laddningsförloppet skall ge batteriet bra kapacitet bör temperaturen i laddningsutrymmet inte understiga +5°. Är batteriet nedkylt försämras körsträckan kraftigt.

Underhållsladdning ska ske cirka var fjortonde dag de perioder elrullstolen inte används, då batteriet annars laddas ur och förstörs. Vid batteribyte på grund av bristande underhållsladdning, kan du som patient bli ersättningsskyldig.

Förvaring

Elrullstol av skotermmodell:

Elrullstolen skall förvaras inomhus vid minst +5° i ett låst utrymme.

Elrullstol med joystick:

Elrullstolen skall förvaras inomhus vid minst +5° i ett låst, enskilt utrymme, inte tillgängligt för annan person än dig och din familj/vårdare/andra rullstolsanvändare.

TRANSPORT AV ELRULLSTOL

Bil

Förankra elrullstolen ordentligt med spännremmar vid transport i bil. Se bruksanvisningen var elrullstolens fästpunkter sitter.

Färdtjänst

Uppge vilken modell av elrullstol du har vid beställning av färdtjänstresa.

Flyg och utlandsvistelse

Det är viktigt att du tar reda på vilka regler som gäller vid resa med elrullstol vid det flygbolag du anlitat. Flygbolagen ställer bland annat krav på elrullstolens batterier. Kundtjänst Teknisk service kan informera dig om vilka batterier din elrullstol har. Tyvärr är det vanligt att elrullstolar skadas i samband med flygresor. Kostnader för eventuell transport och reparation av din elrullstol vid utlandsvistelse bekostas av dig som patient.

Bärgning

Om din elrullstol går sönder utanför bostaden och du inte kan få den hemtransporterad kan bärgning bli aktuellt. Du står själv för bärgningskostnader. Ta kontakt med ditt försäkringsbolag för information om bärgning.

FLYTT TILL ANNAN REGION

Vid flytt till annan region måste du innan flytten återlämna elrullstolen. Kontakta i god tid en förskrivare på din nya bostadsort som hjälper dig att få motsvarande elrullstol från din nya hjälpmedelscentral.

ÅTERLÄMNANDE AV ELRULLSTOL

Om du önskar återlämna elrullstolen behöver du ta kontakt med din förskrivare.

Postadress

Box 139, 125 23 ÄLVISJÖ

E-post

Hjalpmedelstockholm.sls@regionstockholm.se

Besöksadress

Bergtallsvägen 10, Långbro

Hemsida

www.hjalpmedelsverksamheterna.se

Telefon

08-123 476 00

Reviderad

2025-04-01