

Information om förbrukningsmaterial för egenkontroll av Diabetes

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat teststickor, lansetter och pennkanyler.

Beställa hjälpmedel

Du och din förskrivare har kommit överens om det första uttaget ska göras direkt eller om du själv ska göra en beställning av uttag senare.

Du kan beställa uttag på olika sätt:

- e-tjänsten 1177.se
- ringa FHH, telefonnummer 08- 123 366 50

Det enklaste sättet att få leverans är att beställa via 1177.se. Logga in med bank-id. Klicka på länken **Alla övriga tjänster**, skrolla ner till rubriken *Hjälpmedel* och klicka på länken **Beställ förskrivna förbrukningsprodukter**.

- Välj de produkter du vill beställa.
- Kontrollera att namn, adress och telefonnummer stämmer. Inga leveranser kan ske till boxadress.
- I 1177 får du ett meddelade om din beställning.
- Till patienter under 18 år ska leveranser alltid ske i vårdnadshavarens namn. Ange bara ett namn och se till att mobiltelefonnumret är till samma person.
- Varje uttag ska täcka tre månaders behov. Efter uttaget finns en tidsspärr innan nästa uttag kan göras. Datum för nästa möjliga uttag står i informationen om dina förskrivningar.

Leverans enbart till utlämningsställe

Din leverans kommer till närmaste utlämningsställe.

Har ni angett ett mobilnummer får ni ett sms när paketet är redo att hämtas.

Har ni inte lämnat mobiltelefonnummer får ni hem brevavisering per post.

Avgift

Ingen egenavgift för förbrukningshjälpmedel för diabetes.

Fel i leveransen

Om din beställda produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

Frågor

Kontakta din förskrivare vid frågor om

- Produkten
- Giltighetsdatum för förskrivning har passerat
- dina produkter inte räcker

Namn och telefonnummer till din förskrivare finns i e-tjänsterna 1177.se.

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30. Läs mer på vår webbplats www.hjalpmedelsverksamheterna.se